

MANUAL DE OPERAÇÃO E INSTALAÇÃO | IMPRESSION 3.5 CHILE



FOCA MOBILITY
MOBILIDADE INTELIGENTE

Acesse o QR Code



Sumário

1 – Apresentação/Presentación	3
1.1 – Características técnicas/Características técnicas	3
1.2 – Dimensões principais/Dimensiones principales	4
2 – Instalação/Instalación.....	4
2.1 – Preparação para a Instalação/Preparación para la instalación	4
2.2 – Fixação/Fijación	5
2.3 – Ligação elétrica/Conexión elétrica	6
3 – Contadores/Contadores	7
4 – Caixa/Caja	7
5 – Operação/Operación	8
5.1 – Procedimentos de segurança em caso de falha elétrica/Procedimientos de seguridad en caso de fallo eléctrico	8
5.2 – Diagnóstico de falhas e soluções gerais/Resolución de problemas y soluciones generales.....	9
6 – Procedimentos/Procedimientos	10
6.1 – Inversão de giro/Reversión de giro	Erro! Indicador não definido.
6.2 – Regulagem do posicionar de ímãs/Ajuste de posicionamiento del imán	10
7 – Lubrificação e manutenção/Lubricación y mantenimiento	11
8 – Peças de reposição/Repuestos	13
9 – Garantia/garantía.....	17
10. – Pós-venda e assistência técnica FOCA/Asistencia postventa y técnica de FOCA	18
11 - Anexos/Anexos	19
11.1 - Acordo de garantia/Acuerdo de garantía.....	19
11.2 - Tabela de revisões/ Tabla de revisiones	20

1 – Apresentação/Presentación

As catracas três braços produzidas pela Foca Mobility são sistemas de controle de acessos eficientes e de qualidade assegurada. Este manual tem como intuito indicar operações, instalação e apoio ao cliente final, contendo reposições que podem ser adquiridas e facilidades em contato com o pós-vendas.

Este produto foi desenvolvido com base nas normas e legislações vigentes, que determinam critérios de segurança, resistência, conforto e acessibilidade para todos os usuários.

Los torniquetes de tres brazos producidos por Foca Mobility son sistemas de control de acceso eficientes y de calidad asegurada. Este manual pretende indicar las operaciones, la instalación y el soporte al cliente final, conteniendo los repuestos que pueden adquirirse y las instalaciones en contacto con la posventa.

Este producto fue desarrollado basándose en las normas y legislación vigentes, que determinan criterios de seguridad, resistencia, comodidad y accesibilidad para todos los usuarios.



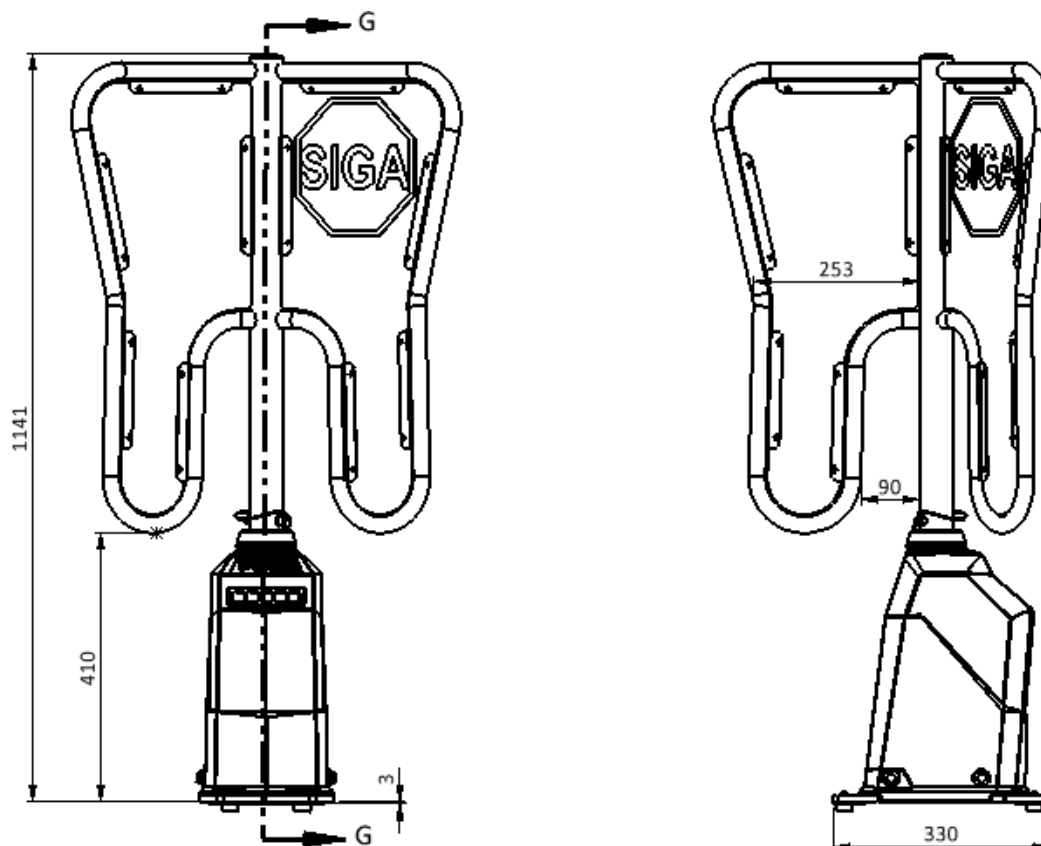
1.1 – Características técnicas/Características técnicas

SISTEMA/ SISTEMA ELÉCTRICO	ELÉTRICO/ ELÉCTRICO
TENSÃO ELÉTRICA/ VOLTAJE ELÉCTRICO	24 Vcc ou (opcional 12 Vcc) / 24 Vdc o (opcional 12 Vdc)
TIPOS DE CONTAGEM/ TIPOS DE CONTEO	MECÂNICO OU DIGITAL /MECÁNICO O DIGITAL
APLICAÇÕES/ APLICACIONES	ÔNIBUS URBANOS E ESTABELECIMENTOS/ AUTOBUSES URBANOS Y ESTABELECIMIENTOS
REVESTIMENTO /PINTURA	PINTURA EPOXI/E-COAT /PINTURA EPOXI/RECUBRIMIENTO DE E- COAT
DIMENSÕES/ DIMENSIONES	VERIFICAR TAMANHOS DISPONÍVEIS/COMPROBAR LAS TALLAS DISPONIBLES
PESO APROXIMADO/ PESO APROXIMADO	35 KG
CONFIGURAÇÕES DE GIRO /AJUSTES DE ROTACIÓN	2 OPÇÕES/ 2 OPCIONES

1.2 – Dimensões principais/Dimensiones principales

As dimensões disponíveis neste modelo, são:

Las dimensiones disponibles en este modelo son:



2 – Instalação/Instalación

A instalação da catraca 3 braços Impression 3.5 deve seguir os passos indicados a seguir:

La instalación del torniquete impresión 3.5 de 3 brazos debe seguir los pasos indicados a continuación:

2.1 – Preparação para a Instalação/Preparación para la instalación

Para a instalação correta e sem nenhum tipo de empecilho, o ambiente de instalação deve estar limpo, garantindo que nenhuma sujeira possa interferir na colocação de parafusos e/ou parabolts.

Para una instalación correcta y sin ningún tipo de impedimento, el entorno de instalación debe estar limpio, asegurando que ninguna suciedad pueda interferir con la colocación de tornillos y/o parabolts.

2.2 – Fixação/Fixación

Os componentes de fixação são responsabilidades do instalador.

Los sujetadores son responsabilidad del instalador.

Recomenda-se utilizar parafusos e porcas M10 com classe de resistências 10.9 ou semelhante. O torque mínimo para aperto destes parafusos é de 60Nn.

Se recomienda usar tornillos M10 y porcas con resistencia clase 10.9 o similar. El par mínimo para apretar estos tornillos es de 60Nn.

PARAFUSOS M10 6x

*PRESSOS COM ESPERAS ROSCADAS E/OU
PORCAS E ARRUELAS M10*

6 TORNILLOS M10

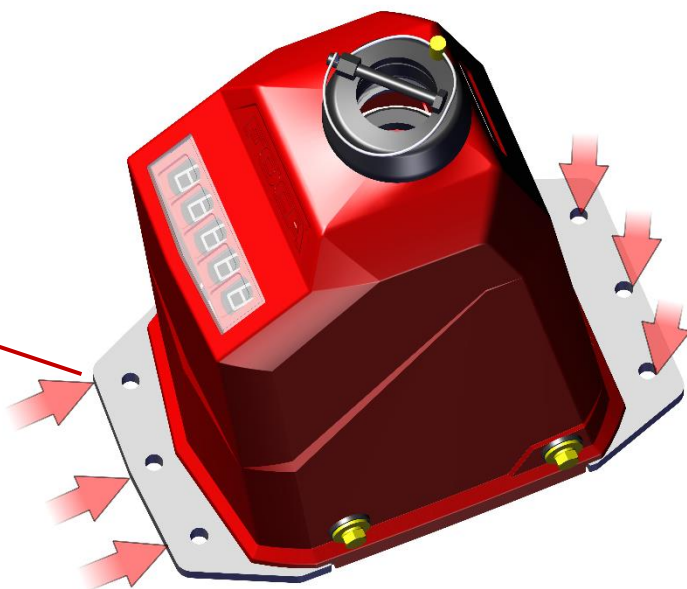
*PRESIONADOS CON AGUJEROS ROSCADOS
Y/O TUERCAS Y ARANDELAS M10*

OU

O

PARABOLT'S 3/8"

PARABOLT'S 3/8'



2.3 – Ligação elétrica/Conexión elétrica

3 – Contadores/Contadores

A C3BR possui um contador, como demonstrado abaixo:

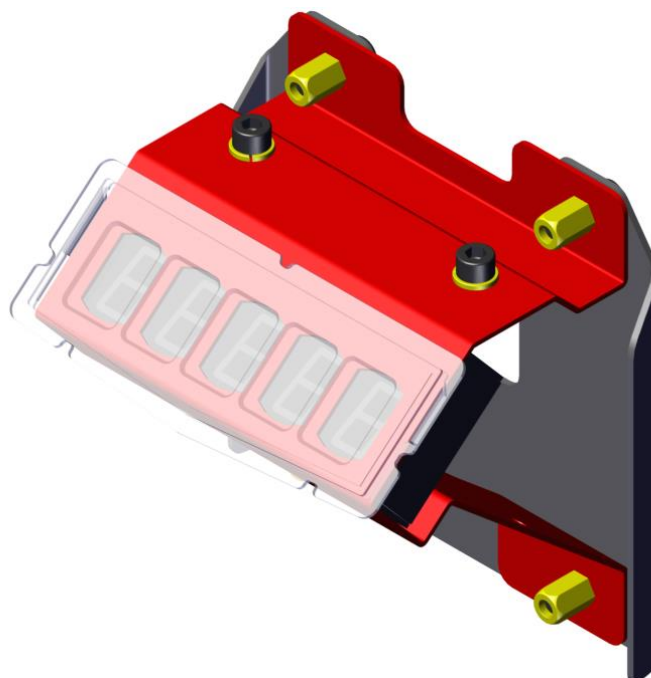
- Digital → Visor de 5 dígitos, que após contar 99999 giros, se reinicia automaticamente, responde ao sensor.

As configurações possíveis são, anti-horário e Horário, sendo possível a junção da contagem para os lados ou apenas para um único lado.

C3BR tiene uno tipo de contador, mostrado abajo:

- Digital → pantalla de 5 dígitos, que, tras contar 99.999 revoluciones, se reinicia automáticamente y responde al sensor.

Las configuraciones posibles son en sentido antihorario y en sentido horario, y es posible unir el conteo para los lados o solo para un lado.



CONTADOR DIGITAL

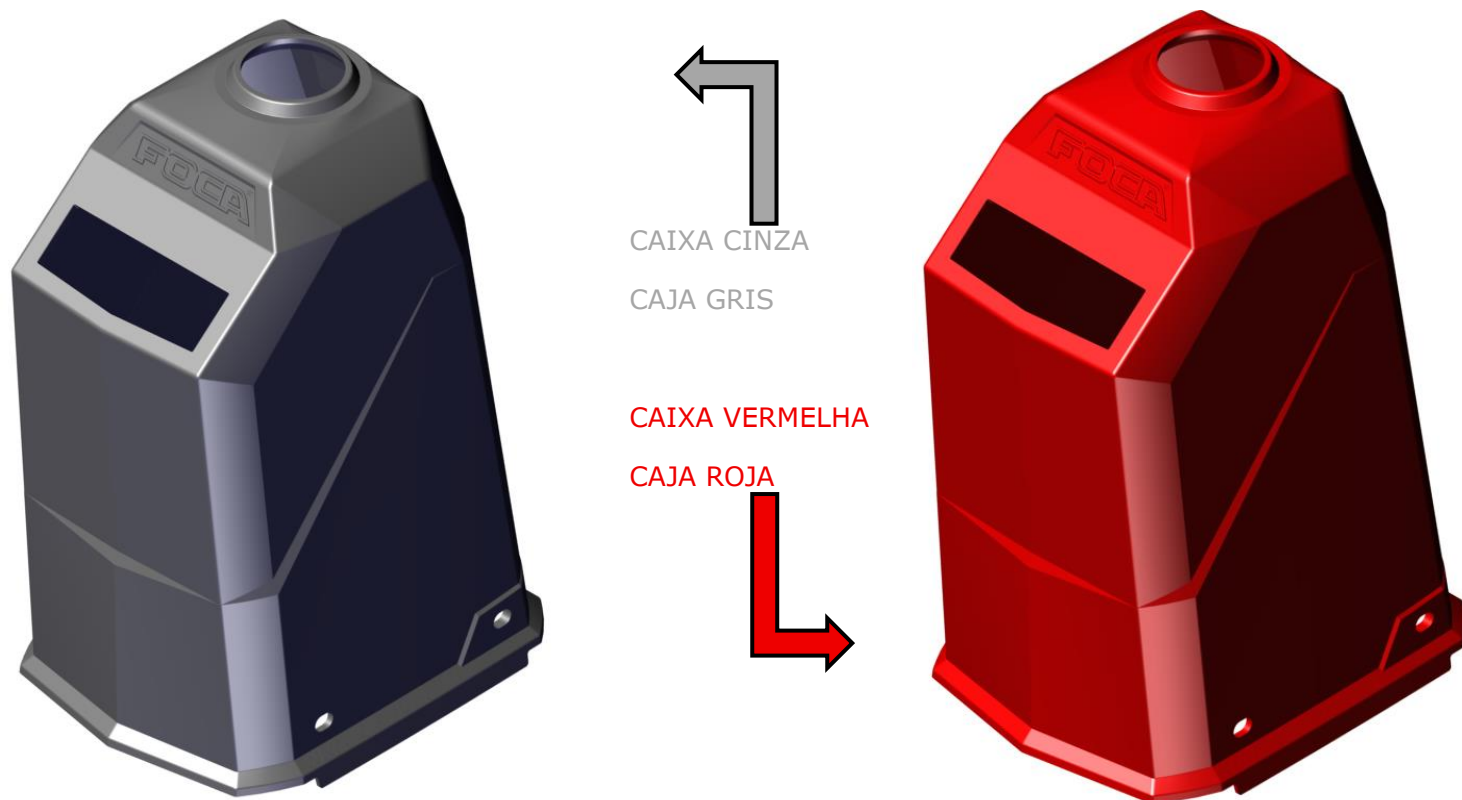
4 – Caixa/Caja

A caixa da catraca FOCA, é um item injetado, produzido com a qualidade padrão FOCA MOBILITY.

Existem 2 opções de cores, Vermelha e Cinza;

La caja de carraca FOCA es un artículo inyectado, producido con la calidad estándar FOCA MOBILITY.

Hay 2 opciones de color, rojo y gris;



5 – Operação/Operación

5.1 – Procedimentos de segurança em caso de falha elétrica/Procedimientos de seguridad en caso de fallo eléctrico

Em caso de falha ou pane no sistema elétrico do veículo ou no estabelecimento que ocasione a falta de corrente para habilitar os comandos de liberação da catraca, a liberação de ambos os lados da catraca estarão liberados.

En caso de fallo o avería en el sistema eléctrico del vehículo o en el establecimiento que cause falta de corriente para activar los comandos de liberación del torniquete, se liberará el disparador en ambos lados del torniquete.

5.2 – Diagnóstico de falhas e soluções gerais/Resolución de problemas y soluciones generales

PROBLEMAS	ANÁLISE	PROVIDÊNCIA
NÃO GIRA	FALTA DE ENERGIA	Atestar se o sistema está energizado
	PROBLEMAS NO VALIDADOR	Verificar ligações ao validador e funcionamento geral dele.
GIRA PARA OS DOIS LADOS, SENDO UNIDIRECIONAL	CLICO DESLOCADO OU QUEBRADO	Substituir o cliço;
	TRAVA MECÂNICA COM FOLGA DO CLICO	Abrir a caixa, ajustar cliço, fixando ao suporte, deixando uma pequena folga de 1mm para a sua movimentação.
	TRAVA MECÂNICA QUEBRADA	Substituir a trava, cuidando a posição trancada
GIRA MESMO SEM A LIBERAÇÃO DO VALIDADOR	MOLA QUE PRENDE O CLICO QUEBRADA	Trocar mola, deixando suas extremidades encaixadas no furo do suporte e no cliço.
	CLICO MUITO AFASTADO DA ENGENHAGEM	Verificar a trava do cliço em relação a engrenagem.
	FALTA DE ENERGIA	Atestar se o sistema está energizado
RELÓGIO NÃO MARCA	ROLDANAS QUEBRADA	Troca das roldanas e ajustar aos rolamentos
	ROLDANAS SOLTAS NOS ROLAMENTOS	Ajustar as roldanas nos rolamentos
	ENGENHAGEM DESLOCADA	Ajustar a engrenagem tanto verticalmente quanto horizontalmente.
SENSOR NÃO ENVIA O SINAL AO VALIDADOR	SENSOR COM PRONLEMAS DE FÁBRICA	Troca dos sensores e revisão das ligações elétricas
	INCORRETA LIGAÇÃO DO CHICOTE ELÉTRICO	Verificar esquema de ligações do chicote elétrico.
PROBLEMAS	ANÁLISIS	PROVIDENCIA
NO GIRA	FALTA DE ENERGIA	Certificar que el sistema está activado
	PROBLEMAS NO VALIDADOR	Verifica las conexiones con el validador y su funcionamiento general.
GIRA EN AMBAS DIRECCIONES, SIENDO UNIDIRECCIONAL	DESPLAZAMIENTO O CLIC ROTO	Cambia el clic;
	BLOQUEO MECÁNICO CON ESPACIO PARA EL CICLO	Abre la caja, ajusta el ciclo, fijándola al soporte, dejando un pequeño hueco de 1 mm para su movimiento.
	CERRADURA MECÁNICA ROTA	Cambia la cerradura, cuidando la posición de bloqueo
GIRA INCLUSO SIN LIBERAR EL VALIDADOR	MUELLE QUE SOSTIENE EL CICLO ROTO	Cambia el resorte, dejando sus extremos incrustados en el orificio del soporte y en el clic.
	HAGO CLIC DEMASIADO LEJOS DEL EQUIPO	Comprueba el click lock en relación con el engranaje.
	FALTA DE ENERGIA	Certificar que el sistema está activado
EL RELOJ NO MARCA	ROLDANAS QUEBRADA	Cambio de poleas y ajuste a los rodamientos
	POLEAS SUELTAS EN RODAMIENTOS	Ajuste de las poleas en los rodamientos
	DESPLAZAMIENTO CON ENGRANAJES	Ajusta el engranaje tanto vertical como horizontalmente.
EL SENSOR NO ENVÍA SEÑAL AL VALIDADOR	SENSOR CON PRONLEMA DE FÁBRICA	Sustitución de sensores y revisión de conexiones eléctricas
	CONEXIÓN INCORRECTA DEL MAZO DE CABLES	Revisa el diagrama de conexión del arnés de cables.

6 – Procedimentos/Procedimientos

Os procedimentos descritos neste manual são auxílios para possíveis mudanças e regulagens dos componentes da catraca.

Los procedimientos descritos en este manual son ayudas para posibles cambios y ajustes de los componentes del carraquete.

6.1 – Regulagem do posicionar de ímãs/Ajuste de posicionamiento del imán

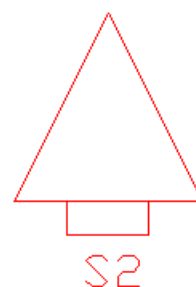
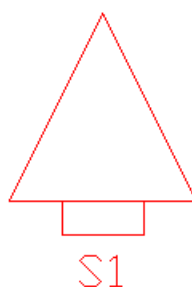
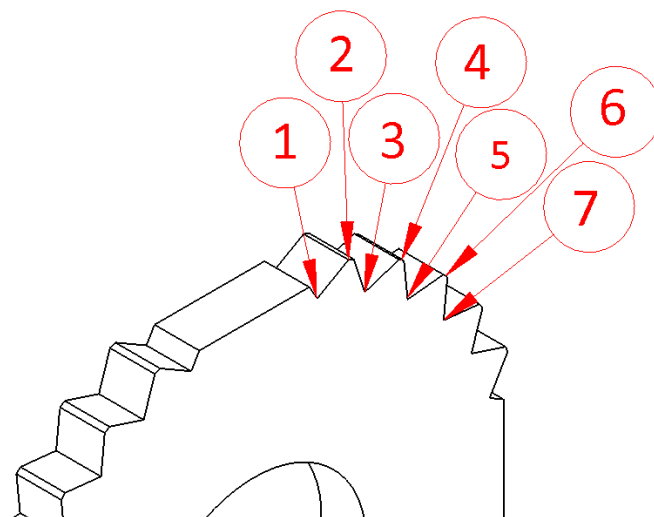
I – Girar o posicionador de ímãs formando a sequência entre as luzes do solenoide com relação aos dentes da engrenagem;

I – Rotar el posicionador del imán formando la secuencia entre las luces solenoides en relación con los dientes del engranaje;

❖ SENSOR SEPARADO

- 1 – Todas as luzes apagadas;
- 2 – Acendem o primeiro sinal (Verde);
- 3 – Mantém o sinal ligado;
- 4 – Mantém o sinal ligado;
- 5 – Apaga o primeiro sinal;
- 6 – Acende o segundo sinal;
- 7 – Apagam todos os sinais.

- 1 – Todas las luces apagadas;
- 2 – Encienden el primer semáforo (Verde);
- 3 – Mantiene la señal encendida;
- 4 – Mantiene la señal encendida;
- 5 – Borrar la primera señal;
- 6 – Enciende la segunda campana;
- 7 – Borran todas las señales.



II – Depois de regulado o posicionador de ímãs em relação ao sensor, apertar os parafusos;

II – Tras ajustar el posicionador del imán en relación con el sensor, apriete los tornillos;

7 – Lubrificação e manutenção/Lubricación y mantenimiento

No processo de manutenção caso alguma peça apresente desgaste recomenda-se a substituição da peça, para garantir o bom funcionamento da catraca.

Durante el proceso de mantenimiento, si alguna pieza presenta desgaste, se recomienda reemplazarla para asegurar el correcto funcionamiento del torniquete.

- ❖ A trava da catraca deve ser mantida limpa e lubrificada. Sua lubrificação pode ser feita com óleo lubrificante spray.
- ❖ Lubrificantes recomendados:
 - Graxa Ipiranga Lithone MP ou similar para mecanismos da catraca;
 - Graxa Wal C/PTFE para as engrenagens e relógios;
 - Óleo lubrificante 20W50 para os clicos;
- ❖ Cuidados gerais:
 - Durante a limpeza do ônibus não utilizar produtos químicos (ácidos) que agredam componentes metálicos e plásticos;
 - Evitar jatos d'água em direção à catraca;
 - Certificar-se que os cabos elétricos estejam livres, evitando esmagamento;
 - Verificar o estado das borrachas externas de vedação, caso estejam danificadas, substitua-as;
- ❖ Período para a lubrificação:
 - Em veículos que trafegam em linhas pavimentadas e/ou calçadas deve-se lubrificar a cada 12 meses ou 500.000 passageiros. Para veículos que trafegam em estradas de chão ou ambiente com grande quantidade de partículas em suspensão (poeira) deve-se lubrificar a cada 6 meses ou 250.000 passageiros.
- ❖ El bloqueo de carraca debe mantenerse limpio y lubricado. Su lubricación puede realizarse con aceite lubricante en spray.
- ❖ Lubrificantes recomendados:
 - Ipiranga Lithone MP o grasa similar para mecanismos de trinquete;
 - Grasa Wal C/PTFE para engranajes y relojes;
 - Aceite lubricante 20W50 para clicos;
- ❖ Atención general:
 - Durante la limpieza del autobús, no utilice productos químicos (ácidos) que dañen componentes metálicos y plásticos;
 - Evita chorros de agua hacia el torniquete;
 - Asegúrate de que los cables eléctricos estén libres, evitando aplastamientos; Comprueba el estado de las gomas de sellado externas; si están dañadas, cámbialas;
- ❖ Periodo para lubricar:
 - En los vehículos que circulan por vías asfaltadas y/o aceras, 500.000 pasajeros deben ser lubricados cada 12 meses. Para vehículos que circulan por caminos de tierra o entornos con una gran cantidad de partículas suspendidas (polvo), lubrica cada 6 meses o 250.000 pasajeros.

ATENÇÃO/ATENCIÓN:

Seguindo os cuidados gerais da catraca e os devidos procedimentos de manutenção/conservação dos componentes, não se faz necessário qualquer tipo de vedação da catraca

Siguiendo el cuidado general de la trinqueta y los procedimientos adecuados de mantenimiento/conservación de los componentes, no es necesario ningún tipo de sellado de carraca

NÃO É NECESSÁRIO A REMOÇÃO DA CATRACA DO VEÍCULO/ESTABELECIMENTO PARA EFETUAR A LUBRIFICAÇÃO

NO ES NECESARIO RETIRAR LA TRINQUETE DEL VEHÍCULO O ESTABLECIMIENTO PARA REALIZAR LA LUBRICACIÓN

❖ MANUTENÇÃO DO SOLENOÍDE

Efetuar a limpeza do componente com querosene. É importante observar e regular o solenóide.

1. A haste do êmbolo deve se encontrar no máximo com a metade do curso para fora quando o clico estiver na posição de repouso (bloqueio);
2. Observar o alinhamento do solenóide de forma a não deixar a biela desalinhada;
3. Pode-se regular a posição do solenóide através da base do mesmo.

❖ MANTENIMIENTO DE SOLENOIDES

1. Limpia el componente con queroseno. Es importante observar y regular el solenoide. La potencia del émbolo debe estar como mucho a la mitad cuando el pedal está en posición de reposo (bloqueo);
2. Observa la alineación del solenoide para no dejar la biela desalineada;
3. Puedes ajustar la posición del solenoide a través de la base del solenoide.

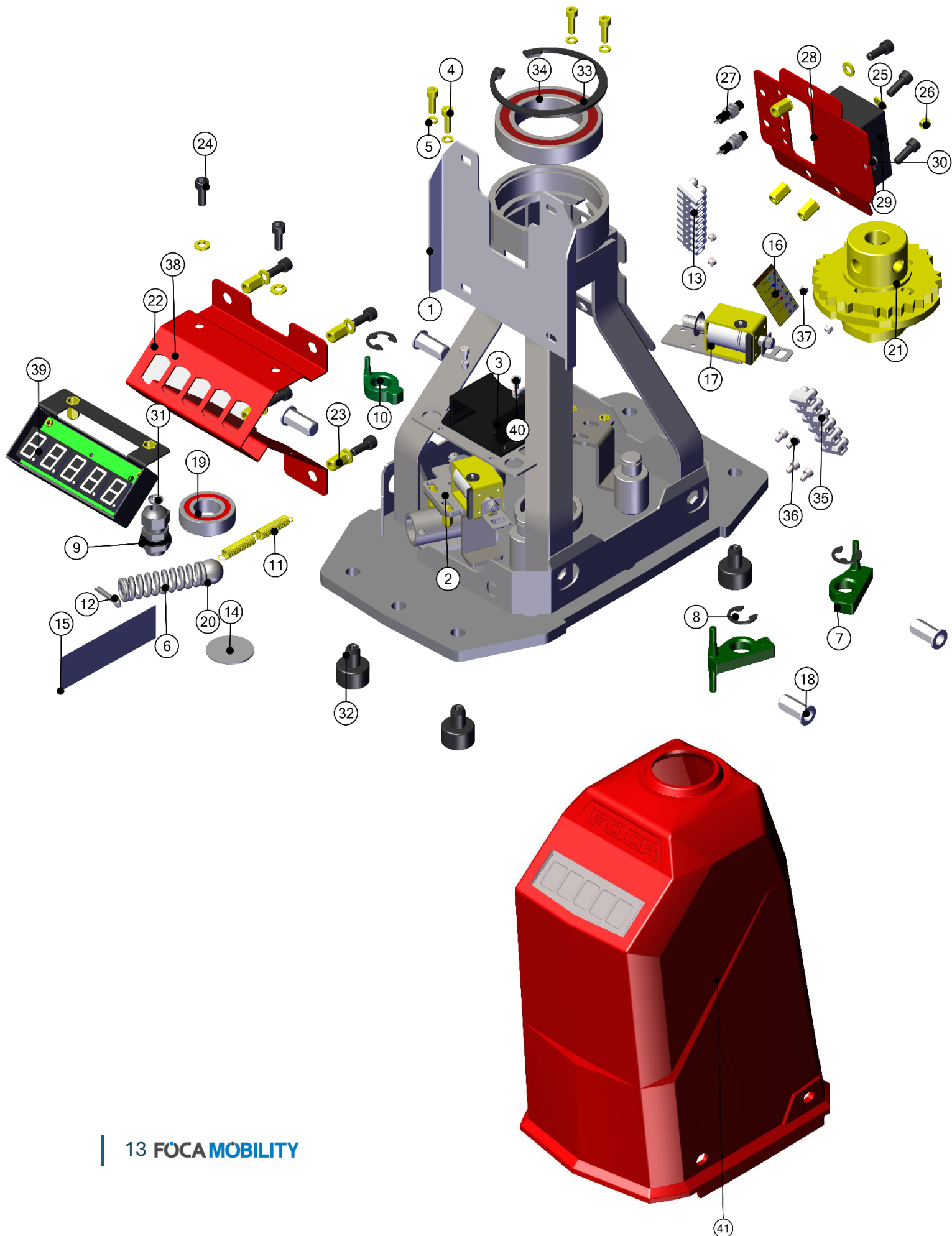
❖ MANUTENÇÃO DAS MOLAS DOS CLICOS E TUCHO DA ESFERA

1. Montar as molas de forma que as exterminadas fiquem encaixadas no furo do suporte e no clico.
2. Engraxar o alojamento.
3. Engraxar e montar a esfera mola do tucho e arruela no tucho, prensar e colocar o contra-pino.

❖ MANTENIMIENTO DE LOS MUELLES DE LOS PEDALES Y DEL TAQUÉ DE BOLA

1. Monta los muelles de modo que los exterminados encajen en el agujero del soporte y en el clico.
2. Engrasa la carcasa.
3. Engrasa y monta la bola de muelle de los taqués y la arandela sobre el taqué, presiona y coloca el pasador de la encimera.

8 – Peças de reposição/Repuestos





DESCRIÇÃO	ID	QNTD	CÓDIGO
ACRILICO CONT DIGITAL FULL CA 4BR - FUME 0375 ESP 2 019509	38	1	19509
ADESIVO ATENCAO CABO SENSOR FC-60 017435	15	1	17435
ADESIVO EXPLICATIVO LIGACAO SENSOR FC-43 004380	16	1	4380
ANEL ELASTICO P/ FUIROS DIN 472 Ø80 001753	33	1	1753
ANEL ELASTICO PRESSAO C/ ABA Ø4 P/ CLICO 001770	31	1	1770
ANEL RETENCAO P/ EIXOS DIN 6799 Ø12 001170	8	3	1170
ARRUELA PRESSAO DIN 127 M5 - ZA 001189	5	4	1189
ARRUELA PRESSAO DIN 127 M6 - ZA 000235	25	9	235
CJ RESIN MODULO SENSOR FC-420R (CONT DIGITAL) 016749	3	1	16749
CLICO ANTI-RETORNO CA 4BR (MOD 2014) - MICROF./OLEADO 015074	10	1	15074
CLICO ELETROMECA C/ PINO CA 4BR - MICROFUNDIDO 007035	7	2	7035
CONECTOR SINDAL TIPO 112 06 BORNES 001758	35	1	1758
CONECTOR SINDAL TIPO 112 07 BORNES 001432	13	1	1432
CONTRA-PINO P/ TUCHO DIN 94 4 X 38MM 001441	12	1	1441
E CJ ENGRENAGEM CA-4BR - CHILE 3.0 - ZINC. AMARELO 116580	21	1	116580
E CJ MONT SOLENOIDE 24V CA4BR INVERTIDO CHILE 118136	17	1	118136
E CJ MONT SOLENOIDE 24V CA4BR INVERTIDO CHILE 118136	2	1	118136
E CJ RESINADO PLACA CONTADOR DE CATRACA - FCM 116806	39	1	116806
E CJ. SOLDADO BASE CA4BR - CHILE 3.5 E-COAT 120597	1	1	120597
E DISCO ROLAMENTO BASE CA 4BR 001757	14	1	1757
E SUPORTE FONTE C/ANTENA GPS - VM TEXT 120616	28	1	120616
E SUPORTE MODULO CONT DIGITAL CA 4BR (MOD 2013) 004046	22	1	4046
ESFERA ACO Ø3/4" 001629	20	1	1629
INTERRUPTOR PUSH BUTTON - PBS 110 [NA] 019972	27	2	19972
MODULO WIFI C/ANTENA GPS 019981	29	1	19981
MOLA CLICO ANTI-RETORNO BID CHILE 019536	11	2	19536
MOLA ESFERA TUCHO CA 4BR 001457	6	1	1457
PARAF CAB CIL SEXT INT DIN 912 M3 X 10 - OLEADO 001460	40	2	1460
PARAF CAB CIL SEXT INT DIN 912 M3 X 16 - OLEADO 001763	36	4	1763
PARAF CAB CIL SEXT INT DIN 912 M4 X 12 - ZA 004128	30	1	4128
PARAF CAB CIL SEXT INT DIN 912 M5 X 16 - ZA 003574	4	4	3574
PARAF CAB CIL SEXT INT DIN 912 M6 X 16 - OLEADO 003433	24	9	3433
PINO ESPACADOR BASE CA 3BR/4BR - PP PT 001483	32	4	1483
PORCA SEXT AUTO-TRAV DIN 985 M3 - ZA 001467	37	6	1467
PORCA SEXT AUTO-TRAV DIN 985 M4 - ZA 000257	26	1	257
PRENSA CABO G 3/8" - PRETO 001907	9	1	1907
REBITE DE REPUXO SEXTAVADO CABEÇA EXTRA FINA M6x1x16 000243	23	7	243
REBITE REPUXO SEXT CAB PLANA FUNDO FECHADO M8 - ZA 001728	18	4	1728
ROLAMENTO ESFERAS SIMPLES 6004 ZZ 001565	19	1	1565
ROLAMENTO ESFERAS SIMPLES 6010 ZZ 001567	34	1	1567
E CJ MONT CX CA 4BR (MOD 2013) - CZ EXEC 004031	41	1	4031
ADESIVO SIGA-PARE CA3BR E CA4BR CHILE 2 018662	46	3	18662
E CJ BR 1130MM x 680MM x 410MM CA3BR CHILE 3.5- 12MT VM TEXT 120594	44	1	120594
E PARAF CAB PAN FENDA CRUZ DIN 7985 M4 X 12 - INOX - C/ COLA 112004	43	30	112004
POLICARBONATO - CATRACA CHILE 3.5 019982	45	3	19982
PORCA CALOTA ACO INOX 304 MQ SEXT COMERC M4x0,7 NT 018663	42	30	18663
TAMPAO BR CA 3BR/4BR - PP PT 001624	47	1	1624
ARRUELA LISA PADRAO COMERCIAL 5/16" X 1,2 X 22 - ZA 001910	58	4	1910
ARRUELA PRESSAO DIN 127 M8 - ZA 000592	60	4	592
BORRACHA ADICIONAL VEDACAO BR CA 4BR (MOD 2013) 015215	53	1	15215

BORRACHA VEDACAO PARAF CX CA 4BR (MOD 2013) 005438	59	4	5438
BORRACHA VEDACAO TUBO CENT BR CA 4BR 001755	51	1	1755
CAPA ANTI-VIOLACAO CA 4BR - PP PT 001773	52	1	1773
E CJ POSICIONADOR IMAS CA 4BR - CHILE 2 116627	48	1	116627
E TRAVA PARAF 2" CA 4BR - ZA 001092	62	2	1092
LACRE ALUM C/ CAPA 1,5MM X 310MM - AM (22.19) 001527	56	1	1527
PARAF SEXT DIN 931 M8 X 70 - ZP - ROSCA PARCIAL (C/ FURO) 001781	54	1	1781
PARAF SEXT DIN 933 M10 X 16 - ZA - ROSCA TOTAL 001736	61	4	1736
PARAF SEXT DIN 933 M8 X 30 - ZA - ROSCA TOTAL 000270	49	1	270
PORCA SEXT AUTO-TRAV DIN 985 M6 - ZA 000258	50	1	258
PORCA SEXT DIN 6330 M8 - ZP (DUPLA) 001780	55	1	1780
V-PARAF SEXT DIN 933 M8 X 30 - ZA - ROSCA TOTAL 800270	57	4	800270

9 – Garantia/garantía

A FOCA Mobility, através de sua equipe especializada, garante ao usuário deste produto os serviços de Assistência Técnica direta de Fábrica para substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para reparos de eventuais defeitos ocorridos em condições normais de uso do equipamento, devidamente constatados como sendo de fabricação pelo período de **1 (um) ano**, contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme orientações do fabricante. Quando constatado o problema, o cliente deverá imediatamente entrar em contato com a Assistência Técnica autorizada mais próxima.

A Garantia perderá seu efeito se:

FOCA Mobility, a través de su equipo especializado, garantiza al usuario de este producto los servicios de Asistencia Técnica Directa de Fábrica para la sustitución de componentes o piezas, así como la mano de obra necesaria para la reparación de cualquier defecto que surja en condiciones normales de uso del equipo, debidamente verificado como fabricado durante un periodo de 1 (un) año, contadas desde la fecha de emisión de la factura de compra, siempre que se haya instalado según las directrices del fabricante. Cuando se detecte el problema, el cliente debe contactar inmediatamente con la Asistencia Técnica autorizada más cercana.

La garantía perderá su efecto si:

Instalação Instalación	- Instalação do produto em desacordo com as recomendações previstas nesse manual; - Instalación del producto en desacuerdo con las recomendaciones establecidas en este manual;
Mau uso Uso indebido	- Equipamento imprópriamente utilizado, estando em desacordo com as orientações do manual do produto. - Uso indebido del equipo, que no está de acuerdo con las directrices del manual del producto.
Acidente Accidente	- Em caso de acidente com o veículo ou com outros equipamentos presentes neste que venham danificar o produto ou qualquer um de seus componentes. - En caso de un accidente con el vehículo u otro equipo presente en él que pueda dañar el producto o cualquiera de sus componentes
Alterações Cambios	- Modificações realizadas no equipamento que alterem as características originais de fábrica ou que não sejam compatíveis com a especificação do equipamento; - Remoção ou alteração do número de série da placa de identificação do equipamento; - NÃO utilizar peças ou componentes originais FOCA. Modificaciones realizadas en el equipo que alteran las características originales de fábrica o que no son compatibles con la especificación del equipo; - Eliminación o alteración del número de serie de la placa con el nombre del equipo; - NO utilice piezas o componentes originales de FOCA.

10. – Pós-venda e assistência técnica FOCA/Asistencia postventa y técnica de FOCA

A FOCA possui em sua unidade fabril o setor de Pós-vendas exclusivo para o atendimento de seus clientes e reposição de peças originais. Também conta com equipe técnica que pode oferecer suporte por telefone e ainda, rede de assistência técnica autorizada. Dessa forma, é garantida a rapidez e eficiência no atendimento e no envio de peças para qualquer região.

Entre em contato com a FOCA:

FOCA cuenta en su unidad de fabricación con el exclusivo sector de posventa para el servicio a sus clientes y el reemplazo de piezas originales. También cuenta con un equipo técnico que puede ofrecer soporte por teléfono y una red autorizada de asistencia técnica. De este modo, se garantiza la rapidez y eficiencia en el servicio y el envío de piezas a cualquier región.

Contacta con FOCA:

Fábrica:

Foca Mobilidade do Brasil Ltda

Rua Avelino Antunes, 385

Bairro Santa Catarina – 95032-060

Caxias do Sul – RS – Brasil

Fones: (54) 2108 8000 / (54) 2108 8002 / (54) 2108 8038

Para acessar a relação de nossas assistências técnicas acesse o site:

www.foca.com.br

11 - Anexos/Anexos

11.1 - Acordo de garantia/Acuerto de garantía

Prezado Cliente:

Para que as condições de garantia tenham validade, é indispensável o correto preenchimento deste anexo sua devolução para a FOCA MOBILITY LTDA.

<i>Nome do cliente:</i>	
<i>Endereço:</i>	
<i>Pessoa de contato:</i>	
<i>Telefone:</i>	
<i>E-mail:</i>	
<i>Veículo (prefixo):</i>	
<i>Nº Carroceria:</i>	
<i>Modelo:</i>	
<i>Nº de série do equipamento:</i>	
<i>NF de compra do equipamento:</i>	
<i>Data entrega do equipamento:</i>	

Na data de entrega acima descrita, recebemos o equipamento juntamente com seu manual de operação, fomos treinados e tomamos ciência das condições de garantia.

Nome e Assinatura do responsável

Este acordo de garantia deve ser preenchido com as informações do cliente e retornar para a FOCA Mobilidade do Brasil LTDA, no endereço:

A/C Pós Vendas

FOCA Mobility

Rua Avelino Antunes, 385

Bairro Santa Catarina – 95032-060

Caxias do Sul – RS – Brasil

14.2 – Tabela de revisões/ Tabla de revisiones

As tabelas de Revisões constam as modificações realizadas pela engenharia da Foca Mobilty, visando a melhora do produto.

Las tablas de revisiones contienen las modificaciones realizadas por la ingeniería de Foca Mobilty, con el objetivo de mejorar el producto.

PRODUTO	REVISÃO	DATA	ALTERADO	RESPONSÁVEL
CATRACA 3 BRAÇOS IMPRESSION 3.5	0	27/02/2026	Produto criado	Fernando Tregansin



@focamobility

FOCA MOBILITY

MOBILIDADE INTELIGENTE

www.foca.com.br

+55 54 2108-8000

Rua Avelino Antunes, 385

Bairro Santa Catarina 95032-060

Caxias do Sul - RS Brasil